

기업지원 통합포털 기업지원플러스(G4B) 소개

2017. 6.



I. 기업지원플러스(G4B) 소개

- 1 기업지원플러스(G4B)란?
- 2 사업 추진 조직
- 3 운영서비스 개요 및 연계서비스 구성도
- 4 주요 운영서비스
- 5 이용실적 및 성과
- 6 연계기관 현황
- 7 향후 추진방향 및 계획

기업지원플러스(G4B)란?

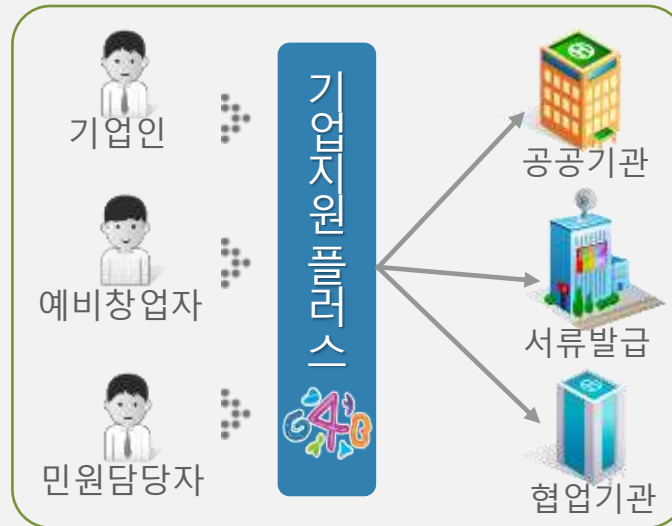
“ 기업의 창업부터 운영전반에 이르기까지 **기업지원**에 관한
민원서비스를 **온라인을 통해** 한 곳에서 **처리하는 행정포털 서비스** ”



As-is



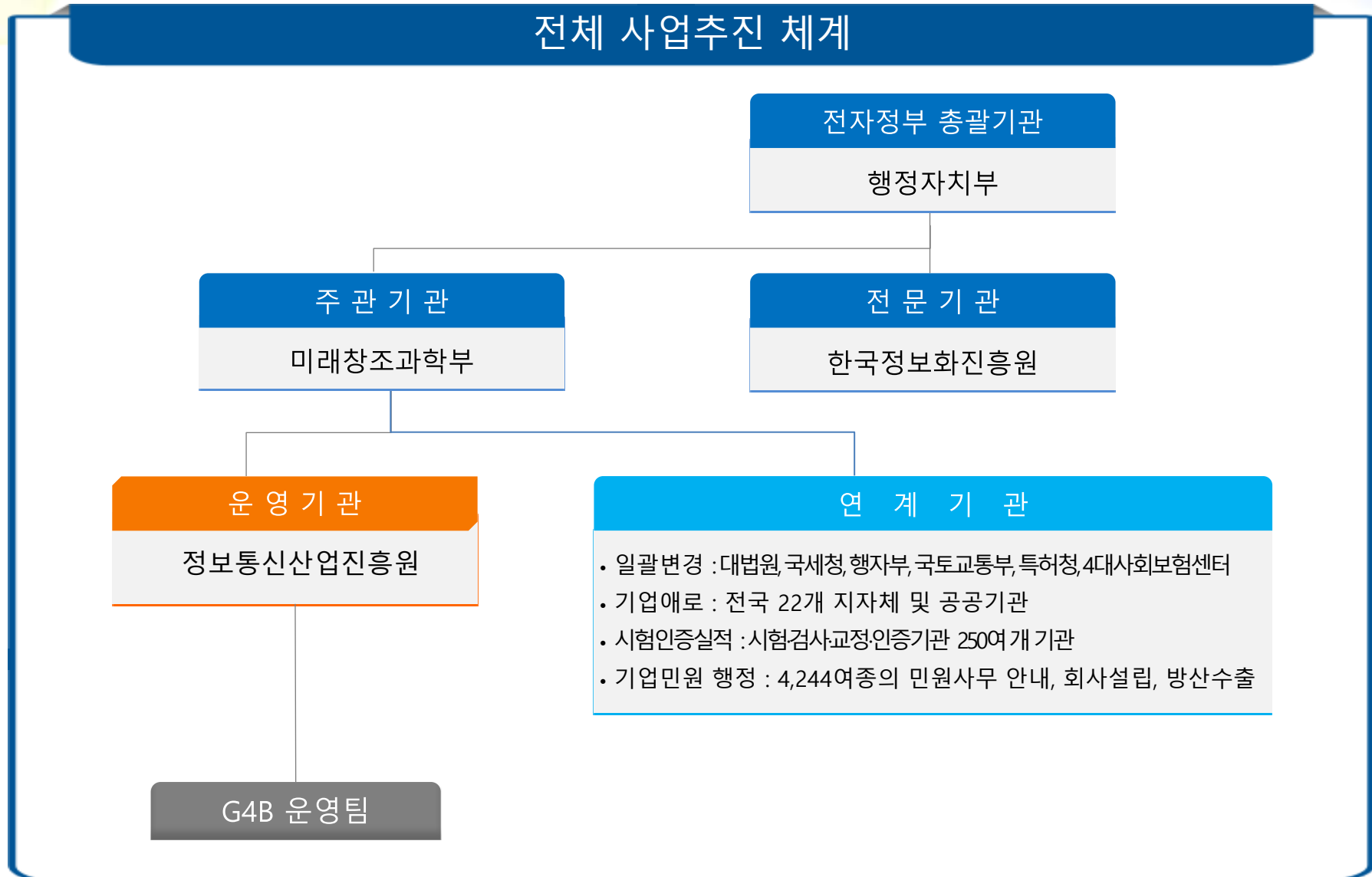
To-be



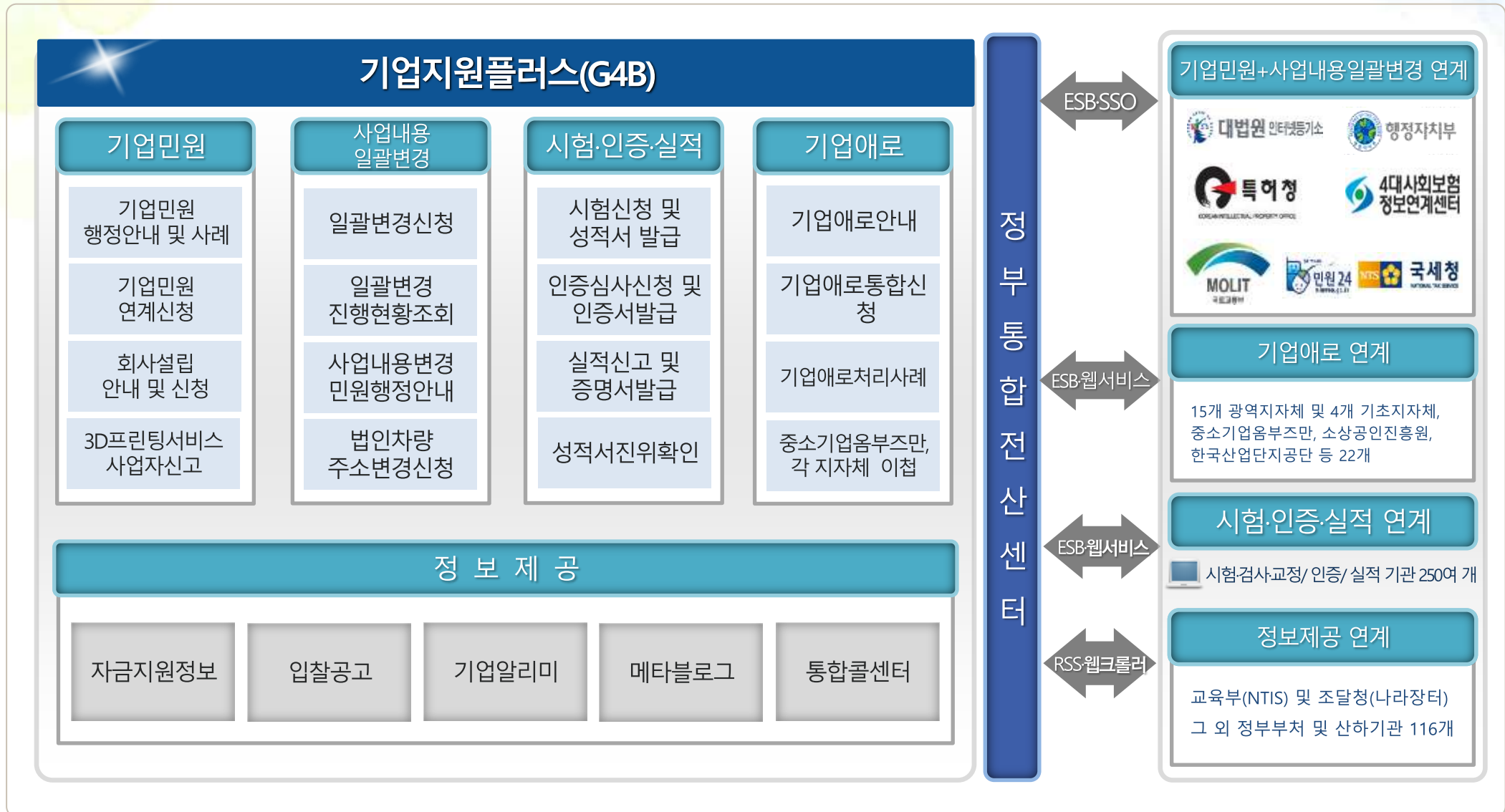
기업인,
예비창업자,
민원담당자의 시간
및 비용 절감

사업 추진 조직

전체 사업추진 체계



운영서비스 개요 및 연계서비스 구성도



주요 운영서비스

1

기업민원 안내 Biz HUB

01

서비스 개요



- 기업의 설립부터 운영, 폐업까지 기업 생애주기에 따른 4,244여종의 기업민원 행정을 알기 쉽게 안내하고, 인터넷으로 신청(1,532여종) 할 수 있는 통합서비스

02

연계내용



- 기업민원 행정안내/신청
- 회사설립 안내/신청(온라인법인설립시스템)
- 방산수출입 민원안내/신청

03

서비스 개념도



2

시험/인증/실적 Biz CERT

01

서비스 개요



- 시험/인증/실적 관련 업무의뢰와 문서발급을 신청부터 출력까지 온라인으로 제공하는 통합서비스

02

연계기관



- 한국산업기술시험원, 한국세라믹기술원, 조선해양기자재연구원, 한국건설기술연구원, (주)씨티케이, (주)세안기술, 한국전기안전공사 등 250여 개 기관의 성적서 발급서비스 제공

03

서비스 개념도



3

사업내용 일괄변경 Biz ONE

01

서비스 개요



- 법인/개인사업자의 상호, 주소, 업종 변경 시 처리해야 하는 행정기관 신고를 G4B사이트를 통해 인터넷으로 일괄 신청·변경할 수 있는 통합 서비스
- * 기관별 선택 신청 가능

02

연계기관



- 대법원/국세청(사업자등록증 변경)
- 4대사회보험센터(사업장내역정보 변경)
- 국토교통부(차량변경등록)
- 행정자치부(등록세납부)
- 특허청(특허출원증 등록정보 변경)

03

서비스 개념도



3-1

법인차량 주소변경 Biz ONE

01

서비스 개요



- 법인기업의 자동차등록증 주소 변경 시 관청을 방문하지 않고 G4B사이트를 통해 인터넷으로 변경신청할 수 있는 서비스

02

세부내용



- 법인차량의 주소 변경 시 G4B 내 '법인차량 주소변경' 메뉴에서 신청
- 등기변경을 완료 후 30일 이내 G4B에서 변경 신청 가능하며, 법인공공인증서 필요

03

서비스 개념도



4

기업애로 Biz SOS

01

서비스 개요



- 기업운영시 발생하는 다양한 기업애로 및 규제애로를 통합하여 접수하고, 민원처리 담당관들이(지방자치단체 중소기업 옴부즈만) 함께 처리하는 통합서비스

02

연계기관



- 중소기업옴부즈만, 경기도, 충청남도, 포항시, 소상공인진흥원, 부산광역시, 대구광역시, 광주광역시, 울산광역시, 강원도, 전라남도, 전라북도, 경상남도, 인천광역시, 대전광역시, 충청북도, 경상북도, 강남구

03

서비스 개념도



5

기업활동 지원정보 Biz NEWS

01

서비스 개요



- 자금지원 정보, 입찰공고, 기업뉴스, 일정알리미 서비스 등 기업활동에 필요한 다양한 정보들을 통합하여 제공하는 서비스

02

세부내용



- 자금지원정보 : 자금지원 정보 통합검색, 지원기관 안내
- 입찰공고 : 정부부처 및 상하기관 입찰공고 검색
- 기업·동영상뉴스 : 기업경제뉴스, 교육행사정보
- 알리미서비스 : G4B서비스의 처리현황을 SMS, E-mail을 통해 제공

03

서비스 개념도



이용실적 및 성과

“시스템의 안정적 운영 및 다각적 홍보에 따른 이용건수 증가”

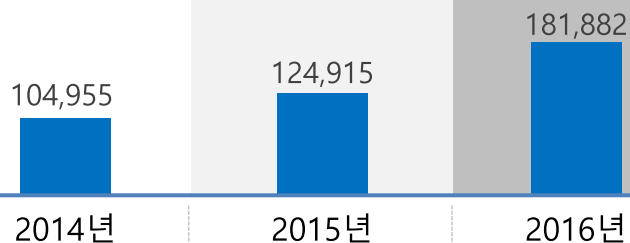
1

이용 실적

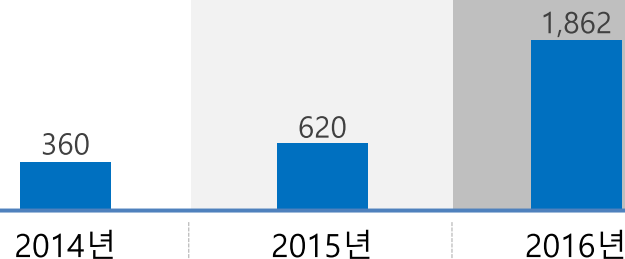
일평균
방문자수



시험·인증
· 실적
발급건수



사업내용
일괄변경
신청건수



2

이용 성과

01

정부 우수사례
선정



- 미래창조과학부 정부3.0 최우수 과제 ('14.10) 및 국정 과제/정부 3.0 대표과제 선정 ('14.1)
- 국무조정실「중소기업·영세상공인 '손톱 밑 가시」주요 개선과제 선정 ('13.5)
- 안전행정부「전자정부지원사업」'Best Practice' 선정 ('12.5)

02

해외 방문단
소개



- 말레이시아 공무원 대상 서비스 소개 ('14.5)
- 우즈베키스탄 지방 공무원 대상 기업애로 서비스 소개 ('13.6, 화상회의)
- 스웨덴 & 노르웨이 상업청 공무원 대상 서비스 홍보 ('12.3)

연계기관 현황

* · 중보기관 제외 총 402개 (2017. 6월 기준)

기업민원 (6)

	연계 기관	연계시스템	연계방식
기업 민원 신청 (6)	행정자치부	민원24	SSO
	중소기업청	온라인법인설립시스템	ESB/SSO
	방위사업청	방산수출입지원시스템	ESB/SSO
	한국산업단지공단	공장설립온라인지원시스템	SSO
	산업통상자원부	전략물자관리시스템	SSO
	한국무역협회	전자무역시스템	SSO

사업내용 일괄변경 (*6)

	연계 기관	연계내용	연계 방식
사업 내용 일괄 변경 신청 (*6)	대법원	법인등기변경	ESB
	국세청	사업자등록증변경	
	4대사회보험 정보연계센터	사업장내역정보변경	
	국토교통부	자동차등록정보변경	
	행정자치부	등록세납부(위택스)	
	특허청	특허출원등록증변경	SSO
	행정자치부	인허가변경(민원24)	

기업활동지원정보 (*116)

구분		연계기관	연계방식
정보광장 (*116)	입찰 공고 (72)	산하기관입찰공고 (71)	웹크롤러
		정부부처입찰공고 (1)	Iframe
	기업 뉴스 (55)	산업정보 (55)	정부부처및 산하기관(55)

시험·인증·실적 (*252)

구분	연계방식		기관(사용, 연계)
시험 검사 교정 (*236)	교정 (65)	G4B사용 (65)	공군8호정밀표준정비장, 그린플로워, 나우주식회사, 병영, 대신정밀, 대웅제기 산업, 두산중공업, 로테스바르츠코리아, 메틀러레도코리아, 명성하이텍, 비씨에스, 서초, 세이콤, 바트루우스코리아바이오테크, 쌍용자동차(광명), 쌍용자동차(창원공장), 씨엘엔텍, 씨엘엔텍, 에스케이아이이앤지(아진), 에스케이아이이앤지(창주), 예치와피엠플, 에프씨비, 예프델테크, 액티브기술, 엔바이오르크리아, 이일텍, 자전주식회사, 천경산업, 칼텍스, 코리아인스트루먼트, 케이시티랩, 김소유텍, 파이맥스, 포스코 광양제철소, 포스코 포항제철소, 표준환경기술연구원, 피디케이, 한국CHINO, 한국계측기기연구조합, 한국고정기술센터, 한국국경기술원, 한국국경정보연구원, 한국기계연구원, 한국항공우주산업, 한국엔드레스하우징, 한국요량개발연구소, 한국전기안전공사, 한국투켄, 한국환경공단, 안전케미페이스, 현대중공업, 현대파워텍, 효성 창원1공장, 흥진정밀, 도로교통공단 시설장비연구처
	시험 검사 (181)	G4B사용 (174)	가나시스첨기, 강원테크노파크, LS-Nikko동체현, 경남테크노파크정밀기기센터, 경북하이브리드부품연구원, 고려아연기술연구원, 국민체육진흥공단, 규격인증센터, 넵코코리아, 대구기계부품연구원, 대상 식품안전센터, 대상산업그룹, 동부대우전자, 대한항공, 동국제강 중앙기술연구원, 동우환경기술연구원, 두산중공업, 디자탈이엠세, 루미마이크로, 방재시험연구원, 부경대학교안학협력단 LED해양광학기술연구센터, 부산테크노파크, 산업공동해운선, 삼덕고속, 서울물연구원, 새인기술, 센트랄, 수원여자대학교 식품분석연구센터, 스탠다드뱅크 신세계푸드, 씨엔티산업기술원, 씨티케이, 아워홈식품연구원, 아이알테크, 아이에스티, 안보네티모니터링시스템중앙회, 알메스피, 에스엔에너지파사시험연구소, 에스케이테크, 에스테크, 에스오일주식회사, 에이더이에, 엘지화학, 엘지화력(테크센터), 엠에스머트리얼즈, 엠에스테크, 유씨에스, 이터열, 인터텍이티엘, 선جو, 전북자동차기술원, 정산인터내셔널, 중앙기술검사업소, 청룡한정, 충북테크노파크, 코야스, 콘티넨탈오토모티브시스템, 케이티엔지니어링, 포스코광양제철소, 포항금속소재산업진흥원, 파넬에스터존사시, 하이퍼메널리스트, 한국EMC연구소, 한국레이터열, 한국고분자시험연구원, 한국농기계공업협동조합, 한국가설협회가설기자재시험연구원, 한국건설기술연구원, 한국건설기자재연구원, 한국기계전기전자시험연구원, 한국기계연구원, 한국냉동공조인증센터, 한국산업기술대학교 안학협력단, 한국수상산업기술원, 한수산시스템보증, 한국여민ուն이시설협회, 한국에너지기기산업진흥위원회, 한국에너지어린물라스티, 한국오르논전장, 한국한국공업협동조합, 한국원자력의학회, 한국원칙적선택회, 한국의류제조기술산업진흥연합회, 한국인턴택테스팅서비스, 한국전자파연구소, 한국전파진흥협회 부설시험인증원, 한국정보통신기술협회, 한국조선해양기자재연구원, 한국콘크리트공업협동조합연합회, 한국콘크리트시험원, 한국필터시험원, 한일원자력, 현대중공업, 씨에스씨, 씨엠에스, 도로교통공단
		시험 연계 (7)	웹 서비스 (4) ESB (3)
인증 (22)	G4B사용 (21)		국민체육진흥공단, 넵코코리아, 정보통신산업진흥원, 대한국가산업협동조합연합회, 씨티케이, 한국가설협회, 가설기자재시험연구원, 한국냉동공조인증센터, 한국석회석자공업협동조합, 한국세라믹기술원, 한국섬유공업협동조합, 한국영화비밀관공업협동조합, 한국완구공업협동조합, 한국원칙적선택회, 한국폴리스틱시험원, 한국전기공업협동조합, 한국콘크리트공업협동조합연합회
	웹서비스 (1)		한국조명공업협동조합
실적 (*8)	실적신고(2)	G4B사용 (2)	한국CM협회, 한국건설설계협회
	증명서발급 (7)	G4B사용 (3)	한국CM협회, 한국건설설계협회, 한국전선공업협동조합
		연계 (4)	iFrame (4)

기업애로 (22)

	연계 기관	연계방식
기업애로 신청(22)	중소기업육성부즈만, 경기도청, 충청남도청, 포항시청, 소상공인진흥원, 한국산업단지공단 (6)	ESB
	부산광역시청,대구광역시청,광주광역시청,울산광역시청,강 원도청,전라남도청,전라북도청,경상남도청,제주도청,전주시 청,정읍시청 (11)	G4B사용
	인천광역시청, 대전광역시청, 충청북도청, 경상북도청, 강남구청 (5)	웹서비스

향후 추진 방향 및 계획

G4B 서비스 확대 및 기능 고도화

가. 성적·인증서 유통 Hub 서비스 추진

- 조달청 및 조달청 전문검사기관과 연계, 전문검사기관의 성적서를 통합하여 조달청에 제공
- 조달청을 비롯하여 국방기술품질원, 식약처 등 수요기관 및 시험기관 연계를 지속적으로 확대하여 G4B가 국내 성적서·인증서 유통 창구로서의 기반 마련

나. 사업내용일괄변경 서비스 대상기관 확대

- 중소기업확인서, 소프트웨어사업신고 등 서비스 대상기관 추가 확대

다. 사업내용일괄변경 국토부 차량등록변경 서비스 개선

- 온라인으로 변경신청 가능한 법인차량 확인 및 소유자 주소와 사용본거지 주소를 선택하여 변경 가능하도록 기능 개선

라. Active X 대체 솔루션 도입

- 미래부 웹사이트 Active X 제거 이행계획에 따른 기업지원플러스(G4B)내 Active X 대체 솔루션 도입

G4B 도입 Active-X	2016년 대체 (Non Active-X)	잔여 Active-X (2017년 대체예정)
12종	4종	8종

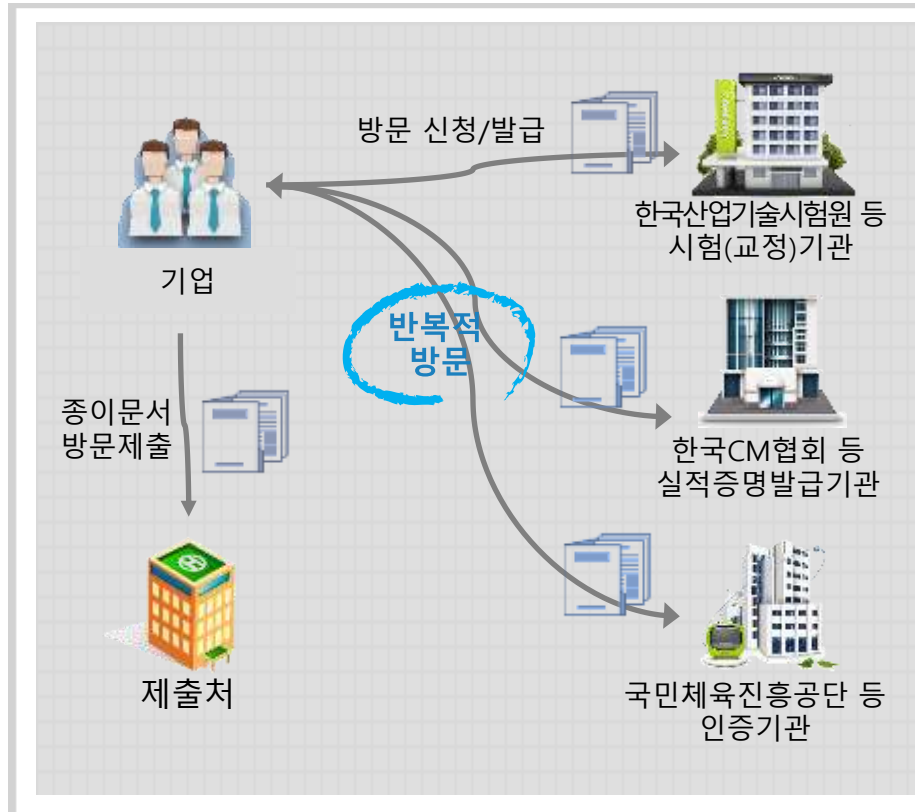
Ⅱ. 시험인증실적서비스 소개

- 1 시험인증실적 서비스란?
- 2 시험인증실적서비스 구성도
- 3 서비스 이용 시 장점
- 4 성적서 발급 샘플
- 5 보안 솔루션
- 6 G4B 이용방식
- 7 향후 추진 방향 및 계획

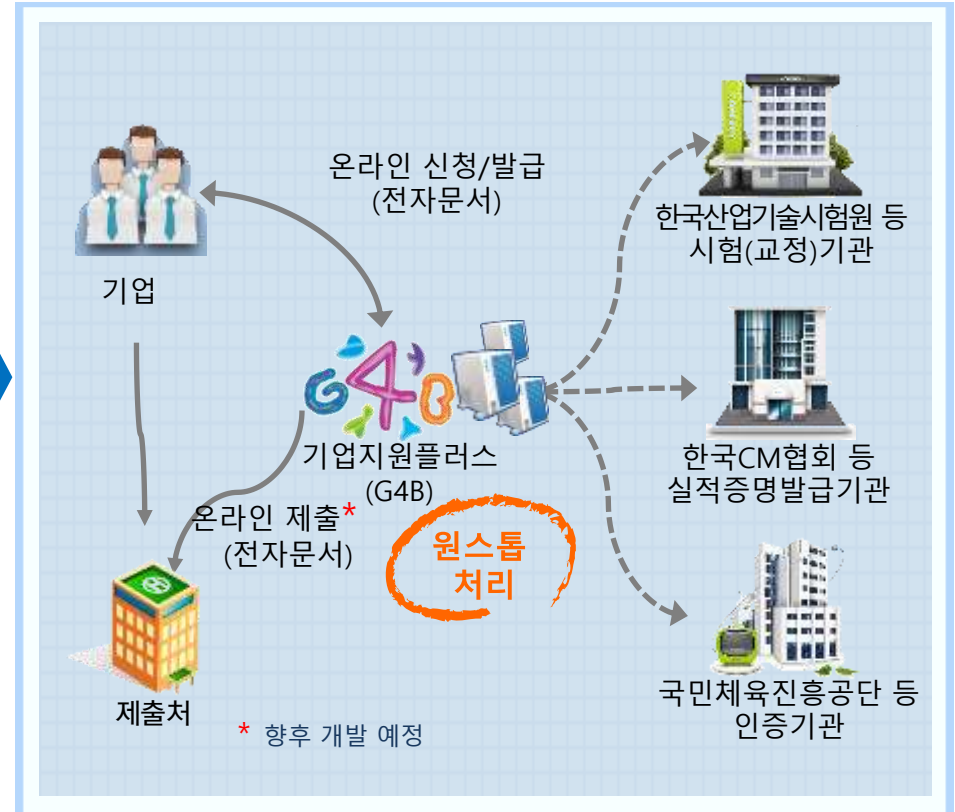
시험인증실적서비스란?

“시험·인증·실적 관련 업무의뢰와 성적서 발급을 신청부터 출력까지
G4B를 통해 온라인으로 제공하는 통합서비스”

As-is



To-be



시험인증실적서비스 구성도



서비스 이용 시 장점

1

온라인 서비스
도입으로
경쟁력 확보

- 시험/인증/실적 서비스 구축 완료 및 운영 중
 - ✓ 최근 3년간 411,752건의 G4B 성적서/인증서/실적서 발급
(2014년 104,955건, 2015년 124,915건, 2016년 181,882건)
- 정부 차원의 지속적인 홍보 및 연속사업 확대
- 보안강화, 신뢰성 확보, 업무효율 제고 등을 통한 기업경쟁력 강화

2

KOLAS
「공인기관의
기술기록
관리 기본지침」
준수 대응

- 2015. 7.15 고시된 KOLAS 기본지침 개정에 완벽 대응



지침 제6항
성적서의 보관 및
위변조 방지

성적서발급시
타임스탬프, 2D바코드,
홀로그램, QR코드 등으로
적절한 보안조치 필요



지침 제8항
성적서의 진위확인시스템
활용

성적서의 위변조확인,
추적성 확보를 위하여
진위확인시스템 구축 필요



지침 제9항
G4B 발급성적서의 유효성 인정

KOLAS 평가시 G4B이용 성적서는
제6항(성적서의 보관 및 위변조방지),
제7항(정보시스템 기능요구 사항)
제8항(성적서의 진위확인시스템 활용)
의 유효성을 인정, 평가항목에서 제외

서비스 이용 시 장점

3

연계기술 및
운영 비용
"무상지원"
혜택

신규신청 기관에 우선적으로
"무상"연계 및 교육지원

- 2017년도 2월 현재 235개 기관 참여
- 2017년도 G4B 서비스 전개 중

참여기관은 시스템 운영에
따른 추가비용 "無"

- 유지보수, SMS발송 무상제공으로
연간 약 2천만원 이상 절감

2017
년도

발급성적서 위·변조 방지
최신 기술 무상지원

2D바코드, 타임스탬프, 진위확인코드, 웹리포팅
(시험기관에서 시스템 자체구축 시 솔루션 비용
약 2~3억원 소요)

부가 서비스 무상지원
G4B 서버에 성적서 보관/백업

- 기관내부에 백업시스템 구축의 한계극복

4

5중 안전장치로
완벽한 위·변조
방지처리

온라인 보안장치



웹 화면 스크린
캡처 방지기능
타임스탬프로
진본마크 표시기능

모바일 진위확인



모바일 바코드를
통한 스마트폰으로
원본 성적서 확인

데이터 보안장치



2D바코드로
파일 수정방지

공인인증서 사용 성적서 진본확인



공인인증서로
전자서명
처리기능



성적서
진본확인을
위한 원본
대조기능

성적서 발급 샘플

시험 성적서

시험 성적서

1. 시험 성적서

2. 시험 성적서

3. 시험 성적서

4. 시험 성적서

5. 시험 성적서

6. 시험 성적서

7. 시험 성적서

8. 시험 성적서

9. 시험 성적서

10. 시험 성적서

11. 시험 성적서

12. 시험 성적서

13. 시험 성적서

14. 시험 성적서

15. 시험 성적서

16. 시험 성적서

17. 시험 성적서

18. 시험 성적서

19. 시험 성적서

20. 시험 성적서

21. 시험 성적서

22. 시험 성적서

23. 시험 성적서

24. 시험 성적서

25. 시험 성적서

26. 시험 성적서

27. 시험 성적서

28. 시험 성적서

29. 시험 성적서

30. 시험 성적서

31. 시험 성적서

32. 시험 성적서

33. 시험 성적서

34. 시험 성적서

35. 시험 성적서

36. 시험 성적서

37. 시험 성적서

38. 시험 성적서

39. 시험 성적서

40. 시험 성적서

41. 시험 성적서

42. 시험 성적서

43. 시험 성적서

44. 시험 성적서

45. 시험 성적서

46. 시험 성적서

47. 시험 성적서

48. 시험 성적서

49. 시험 성적서

50. 시험 성적서

51. 시험 성적서

52. 시험 성적서

53. 시험 성적서

54. 시험 성적서

55. 시험 성적서

56. 시험 성적서

57. 시험 성적서

58. 시험 성적서

59. 시험 성적서

60. 시험 성적서

61. 시험 성적서

62. 시험 성적서

63. 시험 성적서

64. 시험 성적서

65. 시험 성적서

66. 시험 성적서

67. 시험 성적서

68. 시험 성적서

69. 시험 성적서

70. 시험 성적서

71. 시험 성적서

72. 시험 성적서

73. 시험 성적서

74. 시험 성적서

75. 시험 성적서

76. 시험 성적서

77. 시험 성적서

78. 시험 성적서

79. 시험 성적서

80. 시험 성적서

81. 시험 성적서

82. 시험 성적서

83. 시험 성적서

84. 시험 성적서

85. 시험 성적서

86. 시험 성적서

87. 시험 성적서

88. 시험 성적서

89. 시험 성적서

90. 시험 성적서

91. 시험 성적서

92. 시험 성적서

93. 시험 성적서

94. 시험 성적서

95. 시험 성적서

96. 시험 성적서

97. 시험 성적서

98. 시험 성적서

99. 시험 성적서

100. 시험 성적서

* 1단계 : 온라인 보안장치
- 타임스탬프로 진본마크 표시 기능
- 웹화면 스크린 캡처 방지장치

* 4단계 : 모바일진위여부확인 바코드
- 보안적용 모바일 바코드

* 2단계 : 데이터 보안장치
- 2차원바코드로 파일 수정방지

* 3단계 : 성적서 진본확인
- 진본확인을 위한 원본 대조기능
(진위확인코드)

G4B(www.g4b.gov), 진위확인코드: 00000000

보안솔루션 소개

1) 타임스탬프



진본 확인

- 전자문서의 진본·변조 여부를 나타냄
- 변조시 자동으로 '변조'로 바뀜

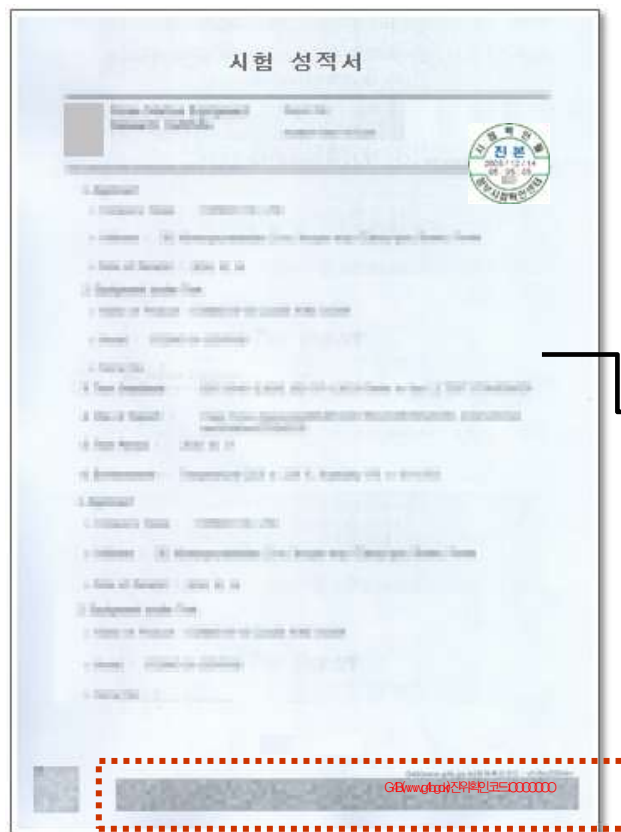


시점 확인

- 전자문서의 생산시점 확인
- 시각은 한국표준시(KST) 적용

보안솔루션 소개

2) 2D바코드

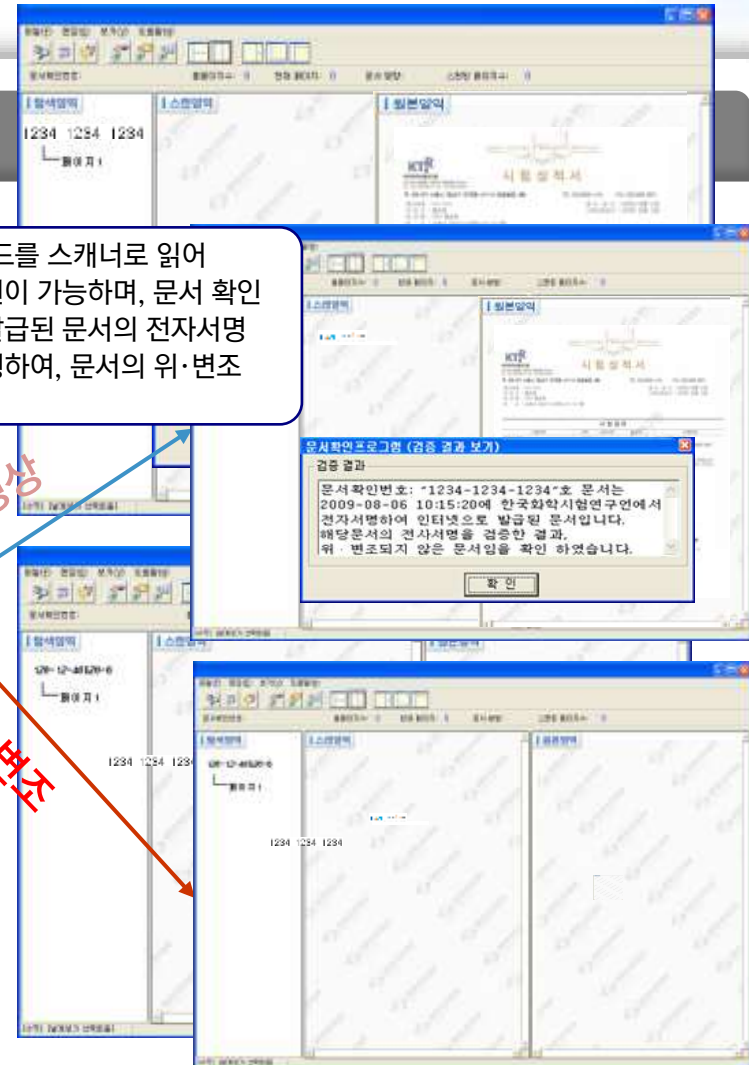


발급문서의 2D 바코드를 스캐너로 읽어
원본문서에 대해 복원이 가능하며, 문서 확인
프로그램을 통하여 발급된 문서의 전자서명
검증과정을 자동 수행하여, 문서의 위·변조
상태를 확인

스캐너

정상

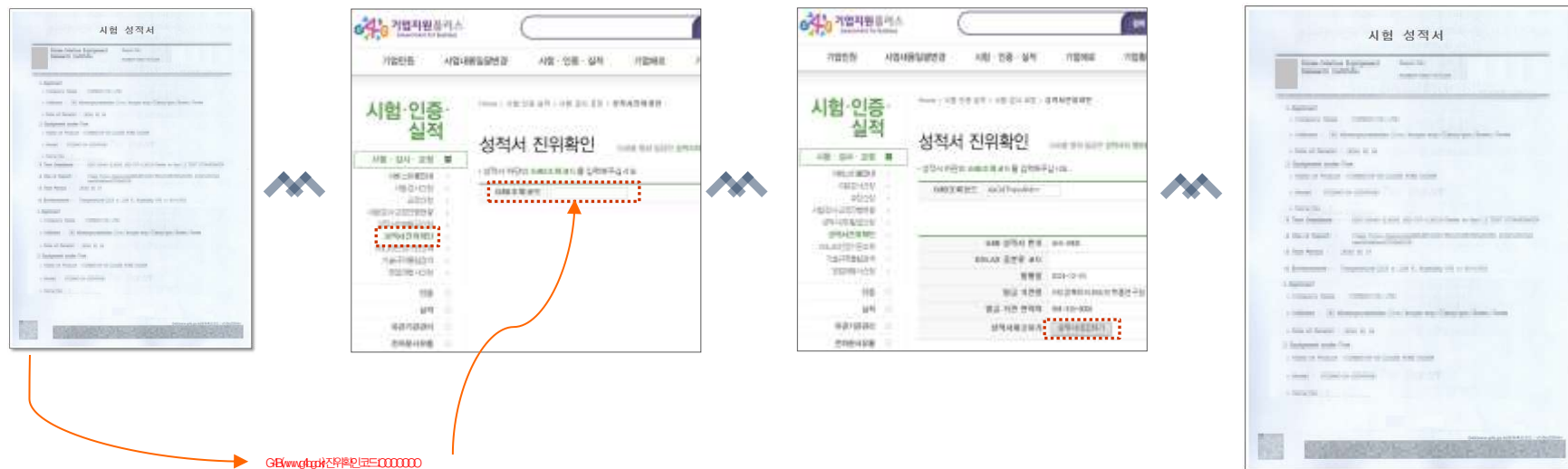
위·변조



보안솔루션 소개

3) 진위확인코드

G4B에서 발급된 성적서에 나와 있는 진위확인코드를 G4B사이트 「성적서 진위확인」 메뉴를 클릭하여 입력하면 진본확인을 위한 원본 대조 가능



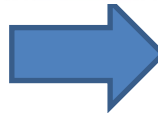
보안솔루션 소개

4) 모바일 바코드

앱스토어(원스토어)에 등록된 G4B 모바일 바코드 검증프로그램(G4B로 검색)을
다운받아 설치 후 바코드를 찍은 후 스마트 폰에서 진위 여부를 확인하는 기능



모바일 바코드



모바일 진위확인 앱을
이용한 모바일 바코드 촬영



보안솔루션 소개

5) G4B 워터마크

성적서 출력시 G4B 이미지 워터마크 출력기능
G4B 워터마크 출력을 원하는 기관에 한하여 워터마크 노출여부 결정

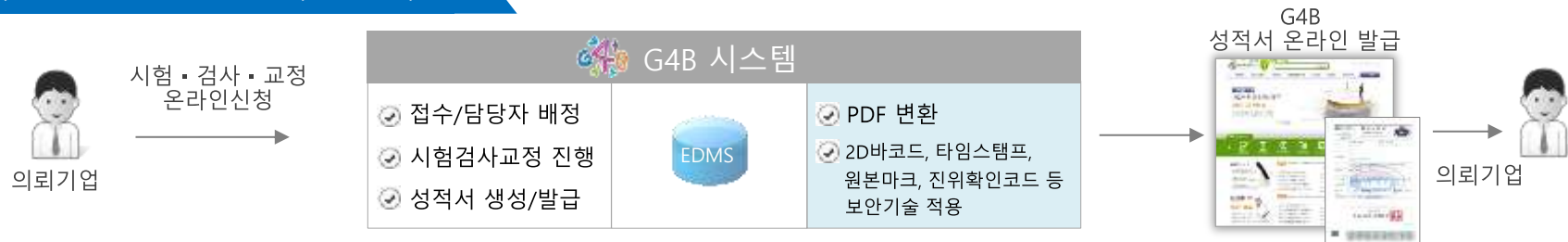
The image shows a sample of a '시험실적지' (Exam Results Sheet) from the Korea Education Development Institute (KEDI). The sheet contains a table of student performance data. A red rectangular box highlights a circular watermark in the center of the page. The watermark contains the text 'G4B' and 'KEDI'. An arrow points from the text 'G4B 워터마크' to the highlighted watermark.

G4B 워터마크

G4B 이용방식

❖ 기관별 특성 및 업무환경에 따른 맞춤형 연계이용 방식 적용

1) 온라인신청/발급 방식 (G4B이용)



2) 파일발급 방식 (G4B이용)



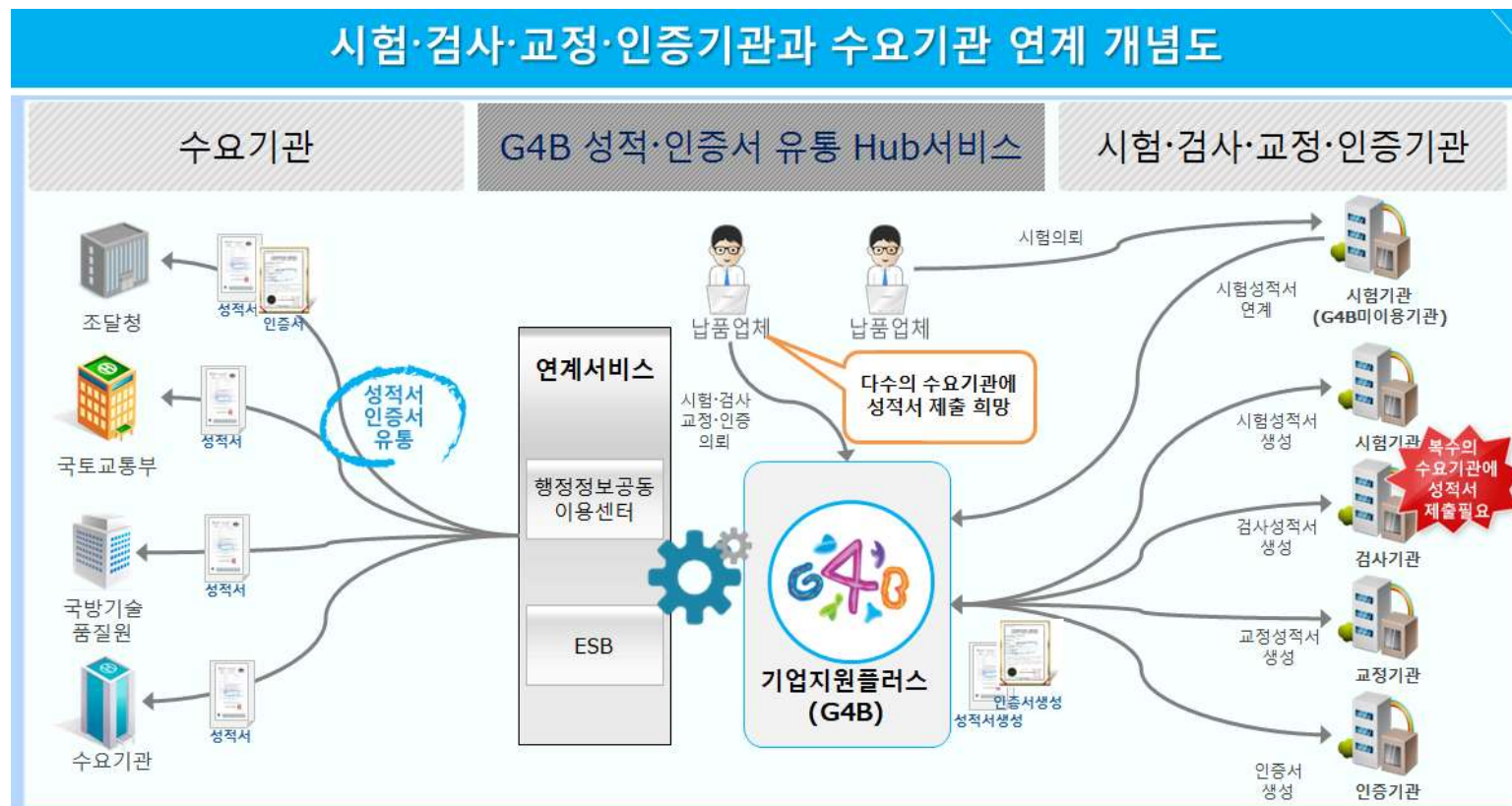
3) 시스템 연계 방식 (자체 업무시스템 有)



향후 추진 방향 및 계획

G4B 성적·인증서 유통 Hub 서비스

- **수요기관 - G4B - 시험기관 연계**
 - 조달청, 국방기술품질원 등 수요기관과 G4B, 시험기관 간 시험성적서 직접 연계로 시험기관의 성적서를 통합하여 수요기관에 제공
- **연계범위 확대 및 시험성적서 위변조 원천방지**
 - 시험기관과 수요기관을 지속적으로 확대하고 연계범위도 시험, 검사, 교정, 인증서 등으로 다양화하여 국내 성적서 및 인증서 유통의 획기적 개선 추진

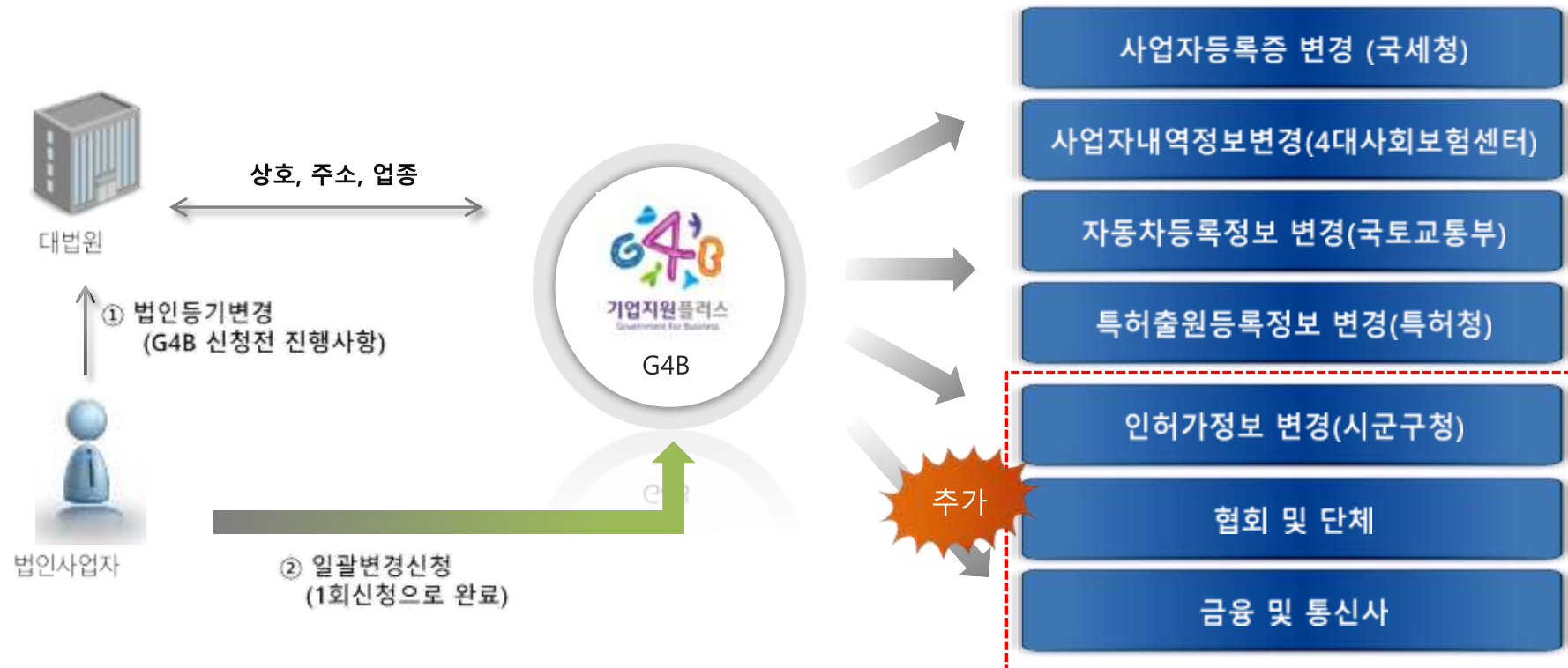


Ⅲ. 사업내용 일괄변경서비스 소개

- 1 사업내용 일괄변경 서비스란?
- 2 사업내용 일괄변경 서비스 연혁
- 3 사업내용 일괄변경 서비스 구성도
- 4 서비스 이용 시 장점
- 5 향후 추진 방향 및 계획

사업내용 일괄변경서비스란?

“ 기업의 사업내용 변경을 한곳에서 번거러움 없이 처리
G4B를 통해 온라인으로 제공하는 통합서비스 ”



사업내용 일괄변경서비스 연혁

가. 2012년 3월 5일 ~

- 사업장내역정보 변경(4대사회보험센터)연계 신청 서비스 제공

나. 2012년 10월 ~

- 사업자등록증 정정(국세청) 연계 신청 서비스 제공

다. 2013년 2월 ~

- 특허출원등록증 변경(특허청) 연계 신청 서비스 제공

라. 2013년 8월 ~

- 동일 시.도 법인자동차 주소 변경(국토부) 서비스 개시

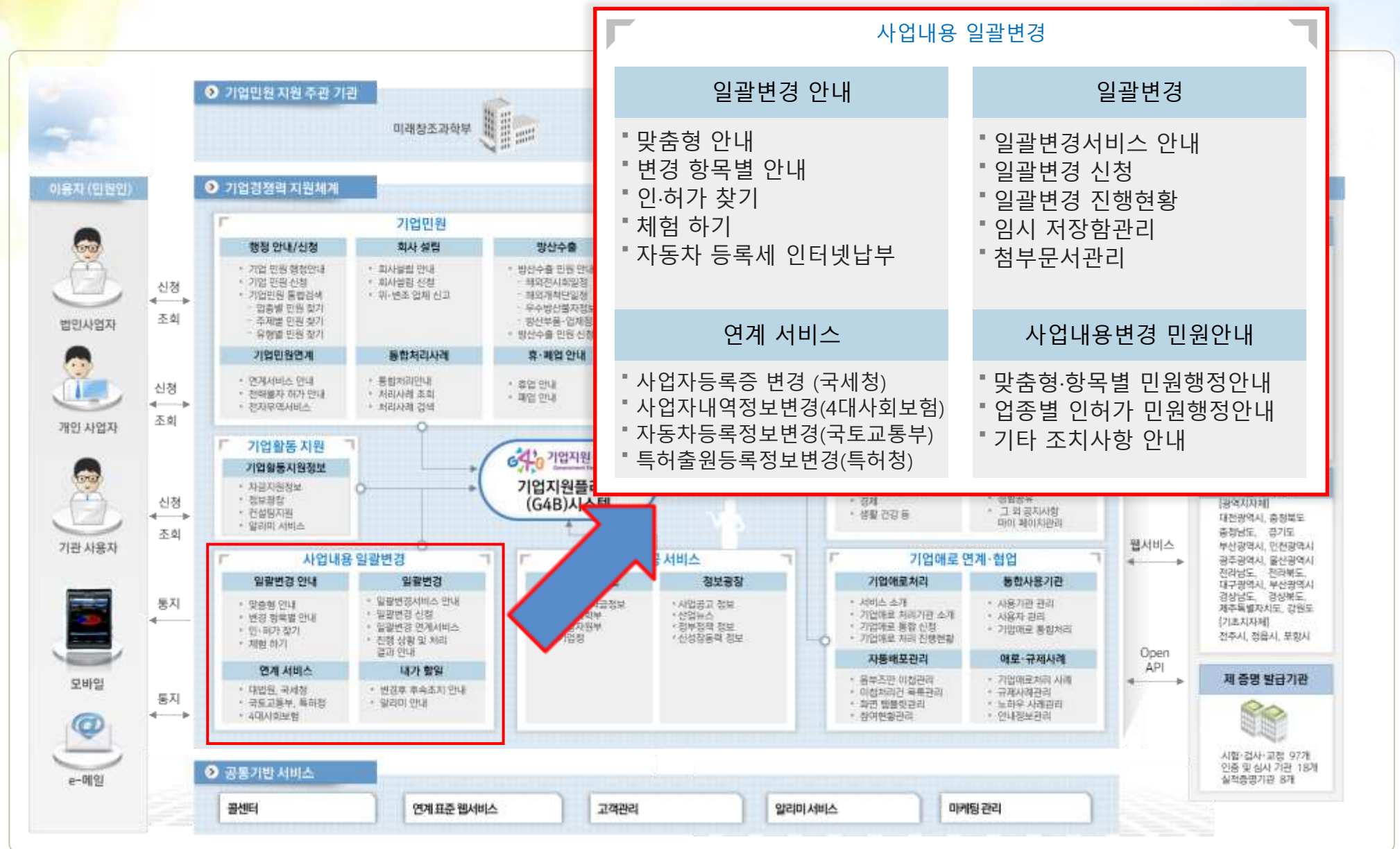
마. 2014년 1월 ~

- 법인자동차 상호 변경(국토부) 서비스 추가

바. 2016년 7월

- 타 시.도 법인자동차 주소변경(국토부) 확산,
- 구차량 번호판 주소 변경(국토부) 서비스 추가 개시

사업내용 일괄변경 서비스 구성도



서비스 이용 시 장점

1

사업내용변경
효율성 향상

- 사업등록내용 일괄변경 시 온라인 처리로 업무 효율화 향상
- 인·허가 연계구축으로 업무처리 신속화
- 진행 상황 및 처리결과 정보의 온라인 통보로 고객 만족도 제고

2

기업의 사무처리
비용 절감

- 사업내용 일괄변경 및 온라인 처리로 원가 절감
- 구비서류 감축 및 행정공동이용 DB 연계 함으로써 오프라인 서류 간소화

3

연계로 업무처리
간소화

- 민원24 온라인 민원서비스를 G4B로 창구 단일화
- 행정정보공동이용 시스템 등 연계 시스템의 활용으로 통합민원처리

향후 추진 방향 및 계획

G4B 서비스 확대 및 기능 고도화

가. 일괄변경 서비스 대상기관 확대

- 중소기업확인서, 소프트웨어사업신고 등 서비스 대상기관 추가 확대

나. 국토부 차량등록변경 서비스 개선

- 온라인으로 변경신청 가능한 법인차량을 확인할 수 있도록 개선
 - 차고지대상 차량, 영업용 차량, 사업자등록번호 등록 차량 등 방문 처리 대상 차량 사전 확인 가능
- 소유자 주소와 사용본거지 주소를 선택하여 변경 가능하도록 개선

다. 시스템간의 연계기능 강화

- 사업내용 일괄변경 서비스 시스템과 연계된 국세청, 국토교통부, 특허청 시스템 등과 연계 기능을 지속적으로 점검하여 기업민원서비스 향상과 시스템 기능 고도화 추진