

弘報室 : (02)
6050-3603~5

* 이 자료는 11/10(火)자 朝刊부터 보도해 주시기 바랍니다.
- 통신, 인터넷 등은 11/9(月) 11:00부터

※ 문의 : 규제혁신팀 김태연 팀장(02-6050-3981), 정범식 과장(02-6050-3982), 김종찬 과장(02-6050-3983)

외국인투자 만족도 1위 '경북포항', 투자환경 1위 '충남천안'

- 대한상의, '전국외투환경지도' 공개.. 지역별 외국인투자매력도 한눈에 파악가능해져
- 지자체 행정에 대한 외투기업체감도는 평균 63점... 국내기업(69점)보다 6점 낮아
- 외투기업 불만족의 주된 원인은 공무원의 행정행태... 규제 자체에는 외투차별 거의 없어

전국적으로 외국인투자기업의 기업체감도가 가장 좋은 지역은 경북포항, 외국인 투자에 가장 유리한 환경을 갖춘 지역은 충남천안인 것으로 나타났다.

대한상공회의소(회장 박용만)는 9일 전국 1,578개 외투기업이 평가한 87개 기초지자체¹⁾ 행정에 대한 '기업체감도'(주관적 만족도) 조사결과와 228개 기초지자체²⁾ 조례에 대한 '외투기업친화성' 분석결과를 토대로 '전국 외국인투자환경 지도'(이하 전국외투환경지도)를 작성, 공개했다.

대한상의는 매년 지역별 기업환경 매력도를 보여주는 전국규제지도를 작성, 공개하고 있는데 이번 전국외투환경지도는 외투기업 버전으로서 지난 5월부터 9월까지 약 5개월간 조사, 분석한 결과이다.

먼저 규제행정에 대한 외투기업의 주관적 만족도를 보여주는 기업체감도에서는 1위인 경북포항시를 비롯해 경북영천, 전남광양, 전북군산 등 4개 지자체가 최우수 등급인 S등급을 받았으며, 지자체 조례의 외투기업 친화성에서는 1위인 충남천안시를 포함해 경북구미, 경남창원, 대구달성 등 11개 지자체가 S등급을 받았다.

외투환경지도는 전국 228개 기초지자체³⁾의 항목별 평가점수를 S(상위5%)-A(차

1) 외투기업이 10社 이하인 141개 지역은 체감도 평가 불가능 (지도에는 흰색으로 표시)

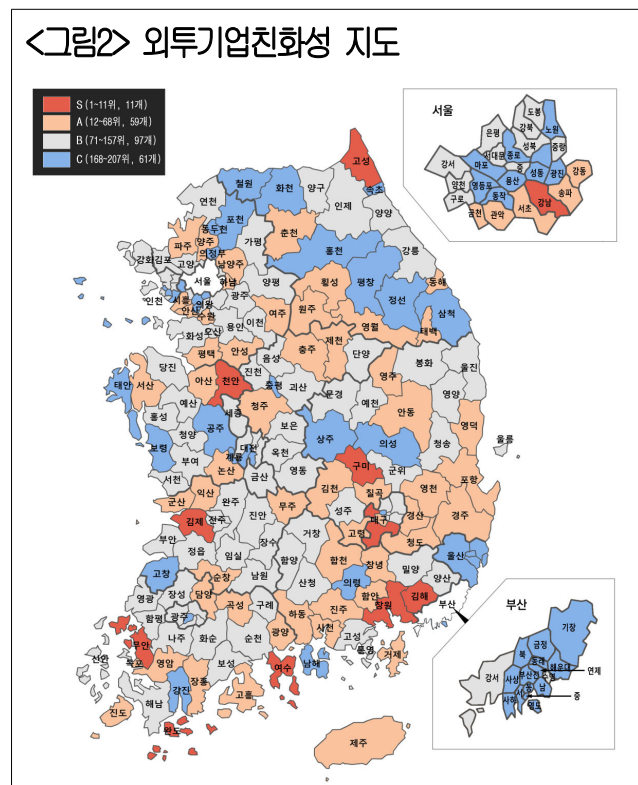
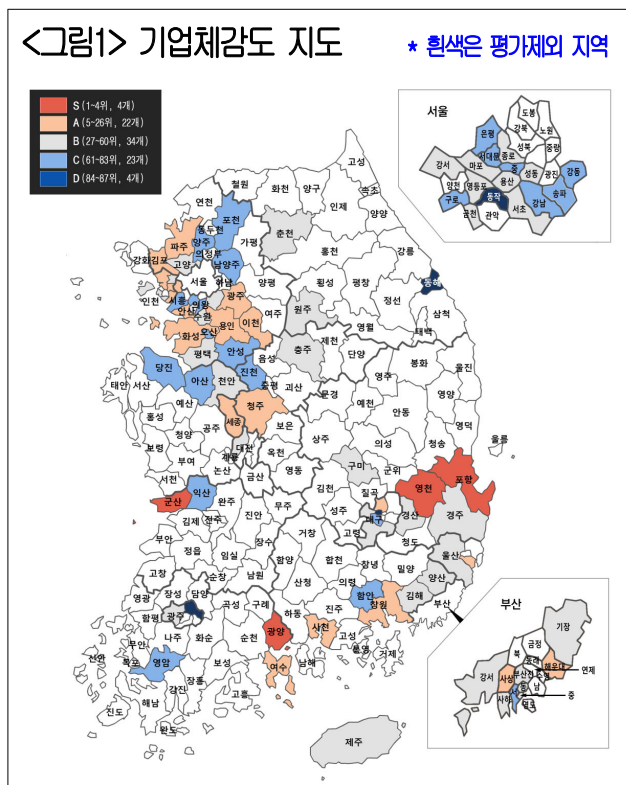
2) 피규제자인 기업이 지자체별 규제환경을 평가한 전국지도(상세내용은 <http://bizmap.korcham.net> 참조)

3) 전국 226개 기초자치단체에 광역지자체인 제주특별자치도, 세종특별자치시를 추가

상위25%)-B(중위40%)-C(차하위25%)-D(하위5%)⁴⁾의 5등급으로 구분후 각각의 등급을 색으로 나타낸 것이다. 지도에는 기업환경이 좋을수록(S·A등급) 따뜻한 주황색에 가깝게 표현되고, 나쁠수록(C·D등급) 차가운 파란색에 가깝게 표현된다.

<표1> 전국외투환경지도 평가항목 및 우수지자체

분석항목	우수지자체 (가나다순)	등급별 지자체수				
		S	A	B	C	D
• 기업체감도	경북영천, 경북포항, 전남광양, 전북군산 등	4	22	34	23	4
• 외투기업친화성 ⁵⁾	경남창원, 경북구미, 대구달성, 충남천안 등	11	59	97	61	-
- 유치시스템	경기파주, 경남김해, 서울강남, 전남목포 등	17	71	130	-	10
- 고충처리시스템	경기남양주, 경북영천, 전남무안, 충북제천 등	11	58	159	-	-
- 지원제도실적	강원춘천, 서울금천, 전남여수, 전북군산 등	12	73	89	54	-
- 유치성과	경기안성, 대구달서, 서울서초, 제주도 등	13	56	159	-	-



외투기업 체감도 평균 63.4점. 국내기업(69.3점)보다 6점 낮아

외투기업이 평가한 지자체규제 만족도인 기업체감도 종합평균은 63.4점으로 지난해 조사한 전체기업(69.3점)보다 5.9점 낮은 것으로 집계됐다. 국내기업과 비교해

4) 동점 지자체가 있는 경우 비중이 달라짐

5) 22개 지자체가 공동으로 최하위(207위)를 차지해 D등급(하위5%)이 없음. D등급 없는 여타항목도 동일

외투기업이 중점적으로 낮은 평가를 준 부문은 지자체장의 규제개선의지(국내기업과의 격차 9.5점)와 일선공무원 태도(격차 7.1점)로 나타나 외투기업에 대한 공무원 행태 개선의 필요성이 제기되었다.

〈표2〉 외투기업과 일반기업(‘14년조사)의 기업체감도 비교

분석항목	종합평가	항목별 평가					
		규제합리성	행정시스템	행정행태	공무원태도	규제개선의지	외투기업차별
외투기업	63.4점	62.7점	61.9점	65.5점	65.2점	60.4점	65.9점
일반기업	69.3점	68.8점	69.2점	69.4점	72.3점	69.9점	-

이와 관련해 이번 조사에 자문위원으로 참여한 이민창 조선대 교수는 “외투기업들이 규제애로를 호소 중이나 지자체 규제 중 외투기업에만 차별적으로 적용되는 것은 없었다”면서 “규제환경이 동일한데 외투기업이 국내기업보다 규제애로를 크게 느끼는 것은 외투기업이라서 겪는 어려움을 담당공무원들이 제대로 해결해 주지 못한 때문일 것”이라고 해석했다. 규제보다는 공무원태도가 문제인 셈이다.

그밖에 외투기업이라는 이유로 국내기업에 비해 차별받은 경험이 있느냐는 질문에는 “그렇다”는 응답이 3.8%로 나타나 ‘외투기업 차별문제’는 우려했던 것보다는 크지않은 것으로 확인되었다. 또한 지난해 대비 규제환경 개선여부를 묻는 질문에는 “개선되었다”는 응답이 21.3%로서 “악화되었다”는 응답(1.1%)보다 많았다 <“별 변화없음” 77.6%>

외투기업 기업체감도에서 1위를 차지한 곳은 경북 포항시로서 ▲‘기업애로지원단’을 설치해 외투기업마다 전담공무원을 1:1로 두어 각종 행정처리 지원 ▲법률·세무·관세·노무 등의 분야에 민간전문가를 ‘애로상담관’으로 위촉해 외투기업 전문상담 ▲시청과 시의회, 기업인이 함께 참여하는 ‘제도개선추진단’을 운영해 외투기업 투자애로를 ‘원샷해결’해 주는 것으로 파악되었다.

전남 광양시도 투자유치에 적극적이며, 기업호응도 높은 지역이다. 광양시는 외투기업이 투자의사를 타진하면 ‘Project Manager’라는 이름으로 전담공무원을 배정해 최초상담부터 회사설립, 공장준공, 인력채용까지 원스톱으로 지원한다. 투자과정에서 노동청, 세무서, 환경청 등 유관기관과 협의가 필요한 경우에는 시청공무원들이 앞장서는 ‘에스코트서비스’도 제공한다. 광양시는 외투기업 유치성과를 인정받아 지난해 ‘2014 외국기업의 날’에 대통령표창을 받기도 했다.

이들 지자체 외에도 경북영천, 전북군산 등 4개 지자체가 기업체감도에서 S등급을 받았고 경기성남, 경남창원, 인천남동 등 22개는 A등급, 강원원주, 경북구미, 충남천안 등 34개는 B등급, 경기도산, 전북익산 등 57개는 C등급, 강원동해, 광주북구, 대구서구, 서울동작 등 4개는 D등급을 받았다.

외투기업친화성 우수지자체 : 경남창원, 경북구미, 대구달성, 충남천안 등 11곳

지역별 ‘외투기업친화성’은 지자체 조례에 드러난 외투유치시스템, 고충처리시스템, 지원제도·실적, 유치성과 등 4개 부문을 가중합산해 측정되었는데 종합평균치는 기업체감도와 비슷한 61.4점으로 집계됐다. 항목별 점수는 외투기업 유치나 지원태세를 얼마나 잘 갖추고 있는지를 보여주는 유치시스템과 고충처리시스템이 실제 지원실적과 유치성과부문보다 상대적으로 높았다.

〈표3〉 외투기업친화성 평가결과

분석항목	종합평가	항목별 평가			
		유치시스템	고충처리시스템	지원제도실적	유치성과
외투기업친화성	61.4점	74.8점	62.6점	54.3점	56.7점

지자체 조례 분석결과에서는 외투기업에만 적용되는 차별적 규제는 발견되지 않았으며, 오히려 대다수 지자체가 외투기업에 친화적인 유치·지원제도를 구축, 운영 중인 것으로 파악되었다. 실제로 외투기업에게 7년 이상 재산세를 감면해주는 지자체는 전체 228곳 중 171곳, 보조금 지원제도를 운영하는 지자체는 185곳이었고, 유치전담조직을 운영하는 지자체도 155곳에 달했다.

반대로 외투기업 유치에 소극적인 지자체도 일부 있었다. 37개 지자체는 외투기업 지원시 업종제한을 두고 있었으며, 73개 지자체는 외투기업 유치를 담당하는 조직이나 인력을 두지 않고 있는 것으로 나타났다.

한편, 최근 3년간 지방자치단체의 외국인투자 유치실적을 종합한 결과 신규투자를 유치한 지자체가 64곳, 증액투자를 유치한 지자체가 18곳이었다. 이들 지자체의 평균 투자금액은 신규투자 15억, 증액투자 1,370억 수준이었다.

외투기업친화성 1위를 차지한 곳은 충남 천안시로서 ▲연2회 무역사절단을 정기

적으로 파견해 지난 3년간 2억달러의 계약체결 ▲KOTRA와 함께 ‘기동상담서비스’를 실시해 100여건의 외투기업애로 처리 ▲시예산 125억원을 투입해 외투기업 전용단지 조성 등의 노력을 기울이고 있었으며, 최근 3년간 총 78건, 누적금액 3억5천만달러의 외국인투자를 유치한 것으로 파악되었다.

경북 구미시도 적극적인 유치노력과 고충처리로 외투기업친화성에서 S등급을 받았다. 최근 3년간 일본, 미국, 독일 등에 16차례나 투자유치단을 파견했으며 올해 3월에는 국내투자자 관심이 많은 독일지역에 ‘구미통상협력사무소’를 열기도 했다. 외투기업 고충처리에도 적극적으로 나서 지난 3년동안 64건의 애로를 해결했다. 구미에서 무역업을 하는 일본인 C씨는 “시청에서 찾아와 경영애로를 묻기에 직원들의 출퇴근이 불편하다고 건의했더니, 외투단지 입구까지 진입로를 새로 닦아주고 순환버스 노선도 개설해줬다”고 말했다. 구미시는 최근 3년간 9건, 1,300억원의 증액투자를 유치했다.

이동근 대한상의 상근부회장은 “그동안 외투기업들이 한국에 투자하고 싶어도 지역별 투자환경에 대한 정보를 얻기 힘들었고, 그만큼 투자결정에 지연요인으로 작용했다”고 지적하고 “이번 외투환경지도의 의미는 지자체별 외투기업 지원환경을 일목요연하게 보여줌으로써 한국에 투자하려는 외투기업에게 투자대상지역 선정에 도움을 주고, 외국인투자가 없는 지역에도 외투기업이 투자여부를 검토하는 계기가 될 것으로 기대한다”고 말했다.

상의회가 주관한 이번 전국 외투환경지도사업은 행정자치부, 민관합동규제개선추진단, KOTRA 등의 협력을 받아 이루어졌다. 🇰🇷

<참고1> 전국 외국인투자환경 지도



기업체감도



외투기업친화성

평가분야	평가항목
①규제합리성	1.인허가규제 2.개발·입지규제 3.영업활동규제 4.건축물·시설규제 5.환경규제 등
②행정시스템	1.행정절차 간소화 2.민원처리 신속성 3.정보취득 용이성 4.종합지원창구 개설
③행정행태	1.기업애로 적극해결 2.재량내 우호적행정 3.과도한 자료요구 4.자의적 법령해석 5.기부채납 요구 등
④공무원 태도	1.공정성 2.신속성 3.전문성 4.적극성 등
⑤규제개선 의지	1.규제개선 의지 2.행정리더십 3.부당개입 자제 등
⑥외투기업차별	1.공공입찰시 차별 2.정책지원시 차별 3.엄격한 관리·감독 4.민원처리 소홀 5.정책안내 소홀

평가분야	평가항목
①유치시스템	1.전담조직 운영 2.유치설명회 개최 3.유치위원회 운영 4.지원업종 제한
②고충처리시스템	1.고충처리 전담조직 2.예산집행 실적 3.고충애로 처리건수 4.외투민원 우선처리
③지원제도·실적	1.보조금 지원건수 2.보조금 지원금액 3.기반시설 지원건수 4.기반시설 지원금액 5.조세지원
④유치성과	1.신규투자 유치건수 2.증액투자 유치금액

조사방법

- 설문조사(주관적 인식조사)
- 조사대상: 87개 자치단체 1,578개 기업*
- * 외투기업 10개이상 존재하는 지자체에서 5개 이상 응답한 경우만 집계

조사방법

- 객관적 자료분석(조례·규칙 등 자치법규)
- 조사대상: 228개 자치단체*
- * 기초 226개 + 제주특별자치도, 세종특별자치시

<참고2> 기업체감도 평가결과

(등급내 지자체명 가나다순)

평가등급	지자체명
S등급 (4곳)	경북영천시, 경북포항시(1위) , 전남광양시, 전북군산시
A등급 (22곳)	경기광주시, 경기김포시, 경기부천시, 경기성남시, 경기안산시, 경기용인시, 경기이천시, 경기파주시, 경기화성시, 경남사천시, 경남양산시, 경남창원시, 대구북구, 부산사상구, 부산해운대구, 세종특별자치시, 울산남구, 인천남동구, 인천부평구, 인천서구, 전남여수시, 충북청주시
B등급 (34곳)	강원원주시, 강원춘천시, 경기고양시, 경기군포시, 경기수원시, 경기평택시, 경남김해시, 경북경산시, 경북경주시, 경북구미시, 광주광산구, 대구달성군, 대전유성구, 부산강서구, 부산기장군, 부산동구, 부산부산진구, 부산사하구, 부산중구, 서울강서구, 서울금천구, 서울마포구, 서울서초구, 서울성동구, 서울용산구, 서울영등포구, 서울종로구, 울산울주군, 인천계양구, 인천연수구, 인천중구, 제주특별자치도, 충남천안시, 충북충주시
C등급 (23곳)	경기남양주시, 경기시흥시, 경기안성시, 경기안양시, 경기양주시, 경기오산시, 경기의왕시, 경기포천시, 경남함안군, 대구달서구, 부산서구, 서울강남구, 서울강동구, 서울구로구, 서울서대문구, 서울송파구, 서울은평구, 서울중구, 전남영암군, 전북익산시, 충남당진군, 충남아산시, 충북진천군
D등급 (4곳)	강원동해시, 광주북구, 대구서구, 서울동작구

<참고3> 외투기업친화성 평가결과

(등급내 지자체명 가나다순)

평가등급	지자체명
S등급 (11곳)	강원고성군, 경남김해시, 경남창원시, 경북구미시, 대구달성군, 서울강남구, 전남무안군, 전남여수시, 전남완도군, 전북김제시, 충남천안시(1위)
A등급 (59곳)	강원동해시, 강원영월군, 강원원주시, 강원춘천시, 강원대백시, 강원횡성군, 경기남양주시, 경기수원시, 경기시흥시, 경기안산시, 경기안성시, 경기양주시, 경기여주시, 경기파주시, 경기평택시, 경기하남시, 경남거제시, 경남사천시, 경남진주시, 경남창녕군, 경남하동군, 경남함안군, 경남합천군, 경북고령군, 경북경산시, 경북경주시, 경북김천시, 경북안동시, 경북영덕군, 경북영주시, 경북영천시, 경북청도군, 경북칠곡군, 경북포항시, 대구달서구, 서울강동구, 서울관악구, 서울금천구, 서울서초구, 서울송파구, 전남고흥군, 전남곡성군, 전남광양시, 전남담양군, 전남목포시, 전남영암군, 전남장흥군, 전남진도군, 전북군산시, 전북무주군, 전북순창군, 전북익산시, 제주특별자치도, 충남논산시, 충남서산시, 충남아산시, 충북제천시, 충북청주시, 충북충주시
B등급 (97곳)	강원강릉시, 강원양구군, 강원양양군, 강원인제군, 경기가평군, 경기고양시, 경기광명시, 경기광주시, 경기구리시, 경기김포시, 경기성남시, 경기양평군, 경기연천군, 경기오산시, 경기용인시, 경기의왕시, 경기이천시, 경기화성시, 경남거창군, 경남고성군, 경남밀양시, 경남산청군, 경남양산시, 경남통영시, 경남함양군, 경북군위군, 경북문경시, 경북봉화군, 경북성주군, 경북영양군, 경북예천군, 경북울릉군, 경북울진군, 경북청송군, 광주광산구, 광주남구, 광주동구, 광주북구, 대구남구, 대구동구, 대구북구, 대구수성구, 대구중구, 대전대덕구, 대전동구, 대전유성구, 부산강서구, 부산수영구, 서울강북구, 서울강서구, 서울구로구, 서울도봉구, 서울서대문구, 서울성북구, 서울양천구, 서울은평구, 서울중구, 서울중랑구, 세종특별자치시, 인천강화군, 인천계양구, 인천부평구, 인천서구, 인천연수구, 인천중구, 전남구례군, 전남나주시, 전남보성군, 전남순천시, 전남신안군, 전남영광군, 전남장성군, 전남함평군, 전남해남군, 전남화순군, 전북남원시, 전북부안군, 전북완주군, 전북임실군, 전북장수군, 전북전주시, 전북정읍시, 전북진안군, 충남금산군, 충남당진시, 충남부여군, 충남서천군, 충남예산군, 충남청양군, 충남홍성군, 충북괴산군, 충북단양군, 충북보은군, 충북영동군, 충북옥천군, 충북음성군, 충북진천군
C등급 (61곳)	강원삼척시, 강원속초시, 강원정선군, 강원철원군, 강원평창군, 강원홍천군, 강원화천군, 경기과천시, 경기군포시, 경기동두천시, 경기부천시, 경기안양시, 경기의정부시, 경기포천시, 경남남해군, 경남의령군, 경북상주시, 경북의성군, 광주서구, 대구서구, 대전서구, 대전중구, 부산금정구, 부산기장군, 부산남구, 부산동구, 부산동래구, 부산북구, 부산사상구, 부산사하구, 부산서구, 부산연제구, 부산영도구, 부산중구, 부산진구, 부산해운대구, 서울광진구, 서울노원구, 서울동대문구, 서울동작구, 서울마포구, 서울성동구, 서울영등포구, 서울용산구, 서울종로구, 울산남구, 울산동구, 울산북구, 울산울주군, 울산중구, 인천남구, 인천남동구, 인천동구, 인천옹진군, 전남강진군, 전북고창군, 충남계룡시, 충남공주시, 충남보령시, 충남태안군, 충북증평군